

Leven is Ervaren heeft deze privacy verklaring opgesteld omdat ik jouw privacy belangrijk vind. Ik zorg ervoor dat de verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Contactgegevens

Ik ben op de volgende manier te bereiken:

<i>Adres</i>	<i>Pelikaanstraat 3 9494 RA Yde</i>
<i>Website</i>	<i>www.leveniservaren.nl</i>
<i>E-mail</i>	<i>info@leveniservaren.nl</i>
<i>Telefoonnummer</i>	<i>06-41402921</i>
<i>KvK-nummer</i>	<i>64057496</i>

Welke persoonsgegevens verwerk ik van jou?

Als je contact met mij opneemt voor een vraag en offerte verwerk ik de volgende persoonsgegevens: jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geslacht. Als ik een overeenkomst met jou sluit, dan zijn ook de betalingsgegevens van belang om te registreren. Bij een bezoek aan onze website wordt het IP-adres verwerkt, activiteiten op mijn website, jouw surfgedrag door middel van cookies.

Waarom verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Als ik persoonsgegevens verwerk, dan is dat voor een reden. Ik verwerk gegevens op basis van één van de volgende gronden:

- de gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- wij hebben jouw toestemming om de gegevens te verwerken;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens;
- je hebt de persoonsgegevens aan mij bekend gemaakt zonder dat je daartoe verplicht was.

Voor welk doel verzamel ik jouw gegevens?

Ik verzamel persoonsgegevens niet zomaar, maar dat doe ik op grond van één van de volgende doelen:

- het opnemen en onderhouden van contact met jou (relatiebeheer);
- het sluiten van een overeenkomst met jou, inclusief het daaraan voorafgaande offertetraject en kennismaking;
- het uitvoeren van en informeren over mijn dienstverlening;
- het versturen van een nieuwsbrief, mits je je daarvoor hebt aangemeld;
- het betalen van facturen;
- het analyseren van het gebruik van de website;
- als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat ik de gegevens bewaar zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die ik langer moeten bewaren omdat de wet mij dit verplicht. Wat betreft factuurgegevens houd ik mij aan de wettelijke bewaartermijn.

(Categorie) persoonsgegevens	> 7 jaar > ivm mogelijk vervolgtraject en statistieke doeleinden
Personalia	> 7 jaar > ivm mogelijk vervolgtraject en statistieke doeleinden
Adres	> 7 jaar > ivm mogelijk vervolgtraject en statistieke doeleinden
E-mailadres	> 7 jaar > ivm mogelijk vervolgtraject en statistieke doeleinden

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat ik daar tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor

eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens van websitebezoek

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden door het plaatsen van cookies. Deze gegevens gebruik ik om een beter beeld te krijgen van mijn klanten en om mijn dienstverlening en website te ontwikkelen en aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren. Op de site gebruik ik Google Analytics om de werking van de website te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik helaas geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Social media

Op de website zijn knoppen opgenomen van Social Media om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de aanbieder zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

Nieuwsbrief

Ik bied een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuws op het gebied van mijn diensten en aanverwante zaken. Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je te allen tijde kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Leven is Ervaren en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@leveniservaren.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Jouw verbinding met onze website is versleuteld middels SSL (secure socket layer). Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die je met mij deelt via onze website niet inzien. Ik houd mijn website en mijn systemen up-to-date en controleren regelmatig op onregelmatigheden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan spoedig contact met mij op via info@leveniservaren.nl.

Minderjarigen

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Ik bied daarom ook geen diensten aan minderjarigen. Ik raad ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan spoedig contact met op. Ik verwijder dan deze informatie direct.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Laat het mij weten en ik zal mijn best doen om er samen met jou uit te komen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit vind je meer informatie.

Wijzigingen

Ik heb het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Om die reden adviseer ik je de privacyverklaring af en toe te raadplegen om te zien of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Bij grote wijzigingen zal ik je informeren via de website.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2019.